

箏の波Method ご利用案内 入門コース用



*このご利用案内は、必要に応じて予告なく変更する場合がございます。

ご利用の際には、箏の波ホームページに掲載されている最新のご案内をご覧ください。

(ご案内の最後に制定、改定および改定日を記載してございますので、ご参照ください)

1. ご購入までの流れ

- (1) 箏の波 Method 入門コースをご購入の際は、各ネットショップよりお申し込みください。
- (2) お振込の確認ができましたら、1週間以内にスターターキットをお送りいたします。
また、教材は、お振込み確認後、最初の第1もしくは第3金曜日に配信いたします。
スターターキットの発送日及び、教材配信日につきましては、メールにてご連絡いたします。
- (4) 教材の動画は6ヶ月間、月に2回配信されます(注:フィードバックの回は、動画の配信はありません)。
その都度ダウンロードして、ご利用ください。

2. お支払方法

- (1) 箏の波 Method 入門コースは、半年単位の一括払いになります。
- (2) お支払いは、各ネットショップに準じてお願ひいたします。
- (3) 箏の波にてお支払いの確認をした時点で、売買契約が成立したものといたします。

3. 商品の変更及び取り消し

- (1) 売買契約成立後の商品の変更及び取り消しはできません。
- (2) 教材データ破損によりダウンロードができない場合には、配信日より1ヵ月以内に限り、教材を再配信いたします。

4. 商品の発送及び配信

- (1) スターターキットは、お支払い確認後、お申し出のご住所にお送りいたします。
- (2) 入門コースの教材は、毎月第1及び第3金曜日、6ヶ月間配信いたします(注:フィードバックの回は、動画の配信はありません)。
- (3) 年末年始等、箏の波の事情により配信日を変更する場合は、メールにてご連絡いたします。
- (4) 教材は、配信日より1ヵ月以内にダウンロードしてください。期間を過ぎてダウンロードできなかった教材についての保証は致しかねます。
- (5) ご購入者様のご都合により、配信予定期間内にダウンロードがどうしても不可能で、配信日の変更をご希望される場合には、事前に箏の波までご相談ください。
- (6) 箏の波 Method 入門コースは、定期的に配信される教材です。ご購入者様の習熟度合いにより、配信が早まつたり遅くなったりすることはございません。進みの速い方は、次の教材が届くまでじっくりと、また、間に合わない方は、とりあえずダウンロードだけして、後日ゆっくりとお稽古なさってください。
- (7) 契約期間中の解約はできません。万が一、ご購入者様がダウンロードされなくなても、教材は配信されますので、ぜひ6ヶ月間頑張って続けてみてください。

5. 箏の波 Method の特性

箏の波 Method は、ご購入者様が、ご自身でお稽古をしていただくための教材です。動画を見ながらご自身でお稽古をしていただくことによって、身につくものになります。ご購入いただいただけで、お箏が弾けるようになるわけではございませんのでご了承ください。

6. フィードバック

(1) 箏の波 Method では、教材のタイミングに応じて、フィードバックが設けられています。これは、ご購入者様にご自身の動画を撮っていただき、それを箏の波の講師が拝見し、メールにてアドバイスをご返送するものです。また、この機会には、質問も受け付けます。

(2) フィードバックのご提出は任意になります。ご提出がなくても、その後の教材は配信いたします。また、ご提出がなくても、代金に変更はなく、払い戻しはありません。

(3) ご提出いただいた動画は、講師がフィードバックに使用する目的以外で使用することはありません。このため、カリキュラム（入門から初級まで）が修了するまでは、箏の波にて保存させていただきます。カリキュラムが修了した時点で消去させていただきますのでご了承ください。

(4) 質問に対しての個別の回答は1回のみとさせていただきます。それ以上の質問に関しては、ご購入者様への特典メールや、ホームページ等を通じて、多くのみなさまへまとめてご回答いたします。

(5) カリキュラムの規定回数以上にフィードバックを希望する場合には、「フィードバック券」（別売り）が利用できます。「フィードバック券」は、フィードバック課題曲を再度見てもらいたい時や、入門したばかりの時に、フィードバック課題曲ではない今練習している曲の奏法を確認したい時に使用することができます（使い方の詳細は「フィードバック券ご利用案内」をご覧ください）。

(6) 「フィードバック券」は各ネットショップよりお求めいただけます。

7. サポート体制

箏の波では、ご購入者様が、最後まで完走できるよう、様々なサポートをご用意いたします。サポート内容の詳細につきましては、ホームページでご確認ください。

8. 個人情報の取り扱い

(1) 箏の波は、個人情報につきまして、別に定める「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」に従い、適切に取り扱うものとします。

(2) ご購入者様へは、サポート体制の一環として、適宜メールをお送りさせていただきますので、ご了承ください。どうしてもメールがご不要の場合には、お申し出くださいますようお願いいたします。

9. 著作権等

(1) 箏の波 Method に関する著作権、商標権、その他知的財産権及び肖像権等は、すべて箏の波に帰属いたします。

(2) 許可のない、無断複製、無断転載その他の無断二次利用行為等の禁止行為は固くお断りいたします。

2019年6月1日制定

箏の波 田極慶子